



## PRIVACY VOORWAARDEN GOOD! BV

Dit Privacy Statement informeert u over ons beleid met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van persoonlijke gegevens wanneer u onze diensten gebruikt en over de keuzes die u aan die gegevens hebt gekoppeld.

GOOD! BV organiseert vakbeurzen, congressen, bijeenkomsten en andere activiteiten (de Evenementen) op het gebied van duurzame technologieën. Voorbeelden zijn: Solar Solutions International, Green Heating Solutions, Congres Toekomst van Solar, Congres Noodzaak van Storage, Congres Doorbraak van de Warmtepomp. Daarnaast publiceert GOOD! BV rapporten over duurzame marktsectoren via het zusterbedrijf Dutch New Energy Research en versturen wij nieuwsbrieven over actuele marktontwikkelingen en over onze evenementen en diensten via ons mediaplatform 365Media bestaande uit Solar365 en Warmte365 (de Service).

GOOD! BV legt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens vast. Dit is o.a. het geval wanneer u deelneemt aan een beurs of congres, u een beurs of congres bezoekt, u inschrijft voor een van onze nieuwsbrieven, uw interesse opgeeft of op een andere wijze uw belangstelling kenbaar maakt, of anderszins contact heeft met GOOD! BV (de Registratie).

GOOD! BV behandelt en beveiligt de gegevens van klanten en bezoekers met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. GOOD! BV houdt zich aan de richtlijnen die de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens) stelt. Dat betekent onder andere dat:

- Wij via deze privacy verklaring duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- Wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- Wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- Wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- Wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

## DOELEINDEN

GOOD! BV gebruikt de gegevens voor:

- de correcte uitvoering van haar bedrijfsvoering;
- voor het verlenen en factureren van diensten;
- voor het nemen van maatregelen om de dienstverlening te verbeteren;
- voor het versturen van E-tickets;
- om u te informeren over nieuws, marktontwikkelingen, producten en diensten.

## CATEGORIËN PERSONEN

Dit Privacy Statement is van toepassing op de volgende categorieën personen van wie wij de persoonsgegevens verwerken:

- Exposanten en potentiële toekomstige exposanten van onze Evenementen;
- Bezoekers en potentiële toekomstige bezoekers van de Evenementen;
- Abonnees, lezers, adverteerders en prospecten van onze websites, onze nieuwsbrieven en mobiele applicaties;
- Pers- en PR-contacten en sprekers;
- Zakelijke relaties zoals leveranciers en andere partijen die met ons in contact staan.

## BEPERKING GEGEVENS VERZAMELING

GOOD! BV legt uitsluitend gegevens vast die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de doeleinden. De gegevens bestaan uit twee categorieën:

- Algemene gegevens bestaande uit (indien relevant): Bedrijfsnaam, adres, contactgegevens, aanhef, functieomschrijving, industriesectoromschrijving.
- Specifieke gegevens (indien relevant): bezoekgegevens, correspondentie, administratie/factuurgegevens, en opgegeven interesses.

*Wij registreren geen privacygevoelige gegevens en geen gegevens die in de AVG als bijzondere persoonsgegevens omschreven worden.*

## DELEN GEGEVENS

GOOD! BV deelt de Algemene en Specifieke Gegevens niet met derden behalve na toestemming of indien wettelijk toegestaan zoals in de onderhavige gevallen:

### Registreren gegevens bezoekers

Als u zich registreert voor het bezoeken van een Evenement worden uw Algemene en Specifieke Gegevens vastgelegd. We gebruiken uw Algemene Gegevens om u een E-ticket te sturen en u te informeren. U dient daar toestemming voor te geven in het registratieproces. U kunt zich conform de AVG op elk contactmoment afmelden.

### Delen Algemene Gegevens via VIP uitnodiging van exposant

Via onze VIP uitnodigings-service kan een exposant een relatie uitnodigen voor een bezoek aan een Evenement. Wanneer de relatie de uitnodiging aanvaardt en zich registreert voor bezoek wordt dat gedeeld met de exposant.

### Delen Algemene Gegevens via het scannen van de toegangsbadge met de Ydem app

Bezoekers die zich registreren voor een evenement ontvangen middels de Your Digital Event Manager app (Ydem app) de E-ticket en bezoekeninformatie. Bij de toegang tot een evenement wordt de E-ticket omgezet in een persoonlijke toegangsbadge. De barcode op de toegangsbadge is gekoppeld aan de Algemene Gegevens van de bezoeker. Door het scannen van de barcode op de toegangsbadge met de Ydem app kunnen exposanten en bezoekers, en bezoekers onderling, Algemene Gegevens uitwisselen (de digitale visitekaart). *Het scannen van een toegangsbadge kan en mag alleen plaatsvinden na mondelinge toestemming.* Tevens heeft de gebruiker van de Ydem app de mogelijkheid om in de app het delen van Algemene Gegevens te blokkeren.

#### Delen Algemene Gegevens via het scannen van producten met de Ydem app

Met de app kunnen bezoekers producten scannen en de productinformatie opslaan (het digitale bezoekverslag) De Algemene Gegevens van bezoekers worden niet gedeeld met de fabrikant/leverancier van het gescande product. De bezoeker kan hiervan afwijken door na het scannen van een product in de app toestemming te geven om de Algemene Gegevens te delen met de fabrikant/leverancier.

#### Delen Specifieke Gegevens via de Ydem app

Middels de Ydem app slaan we gescande producten en gescande bezoekers op (het digitale bezoekverslag). Deze gegevens dienen als naslag voor de bezoeker en worden niet gedeeld met derden. Deze Specifieke Gegevens worden uiterlijk 60 dagen na het evenement verwijderd.

#### Delen gegevens van exposanten aan dienstverleners en leveranciers

Wij delen gegevens van exposanten niet met derden. In bepaalde omstandigheden delen wij uw bedrijfs- en contactgegevens met dienstverleners en leveranciers die verbonden zijn aan het Evenement. Bijvoorbeeld als u via ons een dienst of product bestelt van een dienstverlener of leverancier. Deze ondernemingen mogen uw gegevens uitsluitend gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in deze Privacy Voorwaarden.

#### Delen gegevens vanwege wettelijke vereiste

Onder bepaalde omstandigheden kan GOOD! BV verplicht zijn om uw persoonlijke gegevens vrij te geven indien dit wettelijk vereist is of als gevolg van geldige verzoeken van overheidsinstanties (bijvoorbeeld opsporingsdiensten, de belastingdienst of de rechtbank).

#### Overige bijzondere redenen

GOOD! BV kan uw persoonlijke gegevens openbaar maken als een dergelijke actie noodzakelijk is:

- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Ter bescherming en verdediging van de rechten of eigendom van GOOD! BV;
- Om mogelijke overtredingen in verband met de Service te voorkomen of te onderzoeken;
- Om de persoonlijke veiligheid van gebruikers van de Service of het publiek te beschermen;
- Ter bescherming tegen wettelijke aansprakelijkheid.

## INZIEN EN WIJZIGEN GEGEVENS

GOOD! BV biedt de mogelijkheid uw gegevens in te zien en te wijzigen. Op uw verzoek worden uw gegevens verwijderd. Als u geïnformeerd wilt worden over de persoonlijke gegevens die we over u bewaren en als u wilt dat deze worden gewijzigd of verwijderd van onze systemen kunt u contact met ons opnemen.

In bepaalde omstandigheden heeft u het recht:

- Om toegang te krijgen en een kopie te ontvangen van de persoonlijke gegevens die we over u bewaren
- Om eventuele persoonlijke gegevens over u te corrigeren die niet juist zijn
- Om verwijdering van uw persoonlijke gegevens te verzoeken

U dient er rekening mee te houden dat we u mogelijk vragen om uw identiteit te verifiëren voordat we op een verzoek reageren.

## BEWAARtermijn GEGEVENS

GOOD! hanteert een standaard bewaartermijn van 5 jaar na datum laatste registratie.

Echter zullen we uw persoonlijke gegevens bewaren en gebruiken voor zover nodig om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld om te voldoen aan de wettelijke bewaareisen van de Belastingdienst of als we verplicht zijn uw gegevens te bewaren om te voldoen aan andere toepasselijke wetgeving), geschillen op te lossen en onze wettelijke overeenkomsten en beleidsregels te handhaven.

De Algemene Gegevens die worden gedeeld met een exposant d.m.v. het scannen van een toegangsbadge blijven dertig dagen na de laatste dag van het betreffende Evenement voor de exposant inzichtelijk. Na deze periode heeft de exposant geen toegang meer tot deze gegevens.

## WEBSITES EN GEGEVENSVERWERKING

Op de websites van GOOD! BV worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze de bezoekers identificeren. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kan GOOD! BV haar dienstverlening aan u verder optimaliseren. Om dit te kunnen doen maakt GOOD! BV ook gebruik van het IP-adres van uw computer. Dit IP-adres is een nummer dat automatisch aan uw computer wordt toegekend wanneer u het internet bezoekt. Ze kunnen worden gebruikt om te zien welk gebruik er van de website wordt gemaakt en voor het opstellen van analyses en rapportages.

- Cookies; de websites van GOOD! BV gebruiken geen cookies.
- Hyperlinks; op de sites van GOOD! BV treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. GOOD! BV draagt geen verantwoordelijkheid voor de omgang met uw gegevens door die partijen. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.
- Google Analytics; Google kan de verzamelde gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk in een context te plaatsen en te personaliseren. U kunt ervoor kiezen om uw activiteit op de Service niet beschikbaar te maken voor Google Analytics door de opt-out browser add-on van Google Analytics te installeren. De add-on voorkomt dat het Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js en dc.js) informatie deelt met Google Analytics over de activiteit van bezoeken. Ga naar de webpagina Privacy voorwaarden van Google voor meer informatie over de privacy praktijken van Google: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

We zijn niet verantwoordelijk voor het privacy beleid en de privacy praktijken van andere websites, zelfs als u naar deze website van derden gaat via links op onze website. We raden u aan het beleid van elke website die u bezoekt, te controleren en contact op te nemen met de eigenaar of beheerder van die website als u zich zorgen maakt of vragen hebt.

## BEELDRECHTEN

Good! maakt foto's en video's en/of legt op andere wijze de Evenementen vast. Deze beelden kunnen gebruikt worden ten behoeve van de promotie van de Evenementen in de vorm van salesbrochures, nieuwsbrieven, e-mailingen, websites of andere promotie uitingen. Door akkoord te gaan met de privacy voorwaarden gaat u akkoord met het gebruik van uw beeltenis door Good!.

## NIEUWSBRIEVEN, E-MAILINGS

We kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken om contact met u op te nemen met nieuwsbrieven, marketing- of promotiemateriaal en andere informatie die voor u van belang kan zijn. U kunt ervoor kiezen om geen berichten van ons te ontvangen door u af te melden via de uitschrijflink die wij in elke uiting opnemen, of door contact met ons op te nemen.

## BEVEILIGING GEGEVENS

GOOD! BV maakt voor het vastleggen en verwerken van de gegevens gebruik van de diensten van Spinware Solutions BV (de Verwerker). De verantwoordelijkheden van de Verwerker zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst. Met betrekking tot de beveiliging van gegevens is daarin onder andere opgenomen:

De Verwerker neemt alle aan de stand van techniek passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemde beveiliging te waarborgen. Deze maatregelen zullen meegroeien met de veranderingen en ontwikkelingen in de markt.

Zij dienen onder meer het volgende te omvatten:

- maatregelen om bij een fysiek of technisch (beveiliging) incident de vertrouwelijkheid, de beschikbaarheid en de integriteit en veerkracht van de verwerkingssystemen te garanderen;
- maatregelen om bij een fysiek of technisch (beveiliging) incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens onverwijld te herstellen;
- maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens;
- maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die door de Verwerker en door de Verwerker ingeschakelde derden worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke;
- een procedure voor het op gezette tijden testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de beveiligingsmaatregelen.

## BETALINGEN

We kunnen betaalde producten en / of diensten leveren binnen de Service. In dat geval gebruiken we voor een deel services van derden voor het verwerken van betalingen.

Wij verzamelen geen betaalkaartgegevens en slaan uw betaalkaartgegevens niet op. Die informatie verstrekt u rechtstreeks aan de betalingsverwerkers, waarvan het gebruik van uw persoonlijke informatie wordt bepaald door hun Privacy beleid. De betalingsverwerker waarmee we werken is Mollie BV, <https://www.mollie.com/nl/> Mollie BV is volledig PCI-DSS level 1 gecertificeerd.

GOOD! BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Check daarom regelmatig dit privacy statement voor het privacy beleid van GOOD! BV.

Contact:

GOOD! BV

Stationsplein 99-176

1703 WE Heerhugowaard

[info@good.nl](mailto:info@good.nl) of per telefoon: +31(0)72 572 97 94